**Kwestionariusz**

**Badanie zachowań i preferencji komunikacyjnych mieszkańców Powiatu Nowotarskiego 2016 r.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Miejsce**………………………………………………………… | **Data:** ………………………………………… |

1. **Porozmawiamy o zwyczajach dotyczących codziennych podróży**
   1. **Jakimi środkami transportu najczęściej Pan/Pani podróżuje?**

*Maksymalnie 3 odpowiedzi.* ***Zaznaczyć kolejność wymienienia poprzez wpisanie liczby: 1,2,3,***

**a)\_** \_\_\_ samochodem (służbowym lub prywatnym – jako pasażer lub jako kierowca)

**b)** \_\_\_\_ autobusem, **d)** \_\_\_\_ rowerem

**c)** \_\_\_\_ pociągiem, **e)** \_\_\_\_ pieszo, **f)** \_\_\_\_ innym (jakim? ………………………………………………………….)

* 1. **Dlaczego najczęściej wybiera Pan/Pani ten środek transportu do podróży?**

*(maksymalnie 2 odpowiedzi)*

**a)** jest szybszy **b)** jest tańszy **c)**  jest bardziej komfortowy **d)** umożliwia mi dotarcie na miejsce bez konieczności dokonania przesiadek **e)**  wybieram ze względu na zdrowie **f)**  jest bardziej przyjazny środowisku **g) j**est niezależny od warunków ruchu drogowego (nie stoi w korkach) **h)** z innego powodu (jakiego?) ………………………………………………………

* 1. **Jak często podróżuje Pan/Pani komunikacją zbiorową (czyli autobusem, pociągiem)?**

**a)** 6‐7 dni w tygodniu **b)** 4‐5 dni w tygodniu **c)** 2‐3 dni w tygodniu **d)** 1 dzień w tygodniu

**e)** rzadziej niż raz w tygodniu **f)** rzadziej niż raz w miesiącu

* 1. **W jakich godzinach korzysta Pan/Pani najczęściej z przejazdów autobusami komunikacji publicznej?**

**a)** 4-6 **b)** 6-8 **c)** 8-10 **d)** 10-12 **e)** 12-14 **f)** 14-16 **g)** 16-18 **h)** 18-20 **i)** 20-22 **j)** 22-24

* 1. **Iloma środkami transportu zbiorowego musi Pani/Pan dojeżdżać z domu do pracy/szkoły? ……………………… Jakimi?..........................**
  2. **Jaka jest Pani/Pana dzisiejsza trasa podróży? Miejscowość początkowa……………….. Miejscowość końcowa…………………….**
  3. **Jaki jest motywacja Pani/Pana dzisiejszej podróży?**

a) praca, b) szkoła/uczelnia; c) zakupy; d) lekarz; e) inne

* 1. **Z usług jakiego przewoźnika autobusowego Pan/Pani skorzysta (jeśli podróż odbywać się będzie komunikacją autobusową)………………………………………………**
  2. **Jakie są Pana/Pani oczekiwania względem jakości usług przewozowych oraz jaka jest ocena wykonywanej usługi świadczonej przez komunikację publiczną *(poziom oczekiwań i ocena jakości usług oceniane w skali pięciostopniowej: (od 5 do 1) dla badania poziomu oczekiwań ocena „5” poziom bardzo wysoki, postulat bardzo ważny, dla oceny jakości usług, ocena 5 oznacza usługę wykonaną na wysokim poziomie i analogicznie, ocena „1” poziom oczekiwań niski i usługa wykonana na bardzo niskim poziomie)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ***Cecha usługi przewozu*** | ***Poziom oczekiwań*** | ***Ocena jakości usług*** |
| 1. | Punktualność kursowania pojazdów |  |  |
| 2. | Częstotliwość kursowania pojazdów |  |  |
| 3. | Bezpieczeństwo podróży |  |  |
| 4. | Warunki podróżowania |  |  |
| 5. | Warunki oczekiwania na przystankach |  |  |
| 6. | Dostępność do sieci komunikacji miejskiej |  |  |
| 7. | Cena biletu |  |  |
| 8. | Bezpośredniość połączenia |  |  |
| 9. | Kultura kierujących |  |  |
| 10. | Informacja (czytelność, na przystankach, pojazdach) |  |  |
| 11. | Kontrola biletowa |  |  |

1. **Metryczka**
   1. **Płeć: a)** mężczyzna **b)** kobieta
   2. **Wiek: a)** 15 - 21 **b)** 22 - 35 **c)** 36 - 50 **d)** 51 - 60 **e)** 61 - 75
   3. **Status zawodowy**

**a)**osoba pracująca **b)** własna działalność gospodarcza **c)** emeryt/rencista **d)** osoba bezrobotna  
**e)** uczeń gimnazjum **f)** uczeń szkoły średniej **g)** student

* 1. **Wykształcenie**

**a)** podstawowe **b)** gimnazjalne **c)** zawodowe **d)** średnie e**)** wyższe

* 1. **Miejsce zamieszkania:**

**miejscowość**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **gmina** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **powiat** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_